



LAPORAN MONITORING DAN EVALUASI PEMBANGUNAN ZONA INTEGRITAS

PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT

SEMESTER I

2022



UNIT PELAKSANA TEKNIS BADAN KEUANGAN
PROVINSI KEPULAUAN BANGKA BELITUNG
WILAYAH KABUPATEN BANGKA

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran ALLAH SWT karena atas rahmatnya laporan Monitoring dan Evaluasi Aksi Pembangunan Zona Integritas pada Unit Pelaksana Teknis (UPT) Badan Keuangan Daerah provinsi Kepulauan Bangka Belitung untuk Semester I selesai disusun. Penyusunan laporan rencana aksi ini dalam rangka untuk pencapaian program kerja reformasi pada UPT Bakuda Provinsi kepulauan Bangka Belitung menuju Wilayah bebas Korupsi (WBK) dan Wilayah Birokrasi Bersih Melayani (WBBM).

UPT Bakuda Provinsi Kepulauan Bangka Belitung Wilayah Kabupaten Bangka, dalam hal ini seluruh pegawai mendukung dan berupaya krras dalam menyusun Rencana Aksi Pembangunan Zona Integritas. Namun demikian, masih banyak terdapat kekurangan pada bagian-bagian yang menjadi program pembangunan zona integritas. Oleh karena itu, segala masukan dan saran sangat kami butuhkan dalam rangka penyempurnaan dan implementasinya, sehingga dokumen ini dapat memberi arah yang sejalan dengan amanat Peratiran menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 10 Tahun 2019 tentnag Pedoman Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wiayah Birokrasi Bersih dan Melayani (WBK-WBBM) di Lingkungan instansi pemerintah.

Akhirnya perkenankan kami menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan kontribusi dalam penyusuna rencana aksi pembangunan zona integritas. Semoga dokumen ini dapat mewujudkan UPT Bakuda Provinsi Kepulauan Bangka Belitung Wilayah Kabupaten Bangka memperoleh prdikat Wilayah Bebas Korupsi (WBK) dan selanjutnya Wilayah Birokrasi Bersih Melayani (WBBM)

Tim Kerja Zona Integritas
UPT Bakuda
Provinsi Kepulauan Bangka Belitung
Wilayah Kabupaten Bangka

LAPORAN HASIL MONITORING DAN EVALUASI
PEMBANGUNAN ZONA INTEGRITAS (Z.I) MENUJU WILAYAH BEBAS DARI
KORUPSI DAN WILAYAH BIROKRASI BERSIH DAN MELAYANI (WBK-WBBM)
UPT BAKUDA PROVINSI KEPULAUAN BANGKA BELITUNG
WILAYAH KABUPATEN BANGKA
SEMESTER I TAHUN 2022

A. DASAR

Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 10 Tahun 2019 tentang Pedoman Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani (WBK-WBBM) di Lingkungan Instansi Pemerintah.

B. MAKSUD DAN TUJUAN

1. Maksud dari adanya laporan hasil monitoring dan evaluasi pelaksanaan pembangunan Zona Integritas menuju wilayah bebas dari korupsi (WBK) dan Wilayah Birokrasi Bersih Melayani (WBBM) ini dibuat untuk mengukur capaian target dari pemenuhan data dukung dalam pencahangan Zona Integritas yang telah ditetapkan dan menyampaikan kendala-kendala yang dihadapi.
2. Tujuan monitoring dan evaluasi pelaksanaan pembangunan Zona Integritas menuju Wilayah Bebas dari Korupsi (WBK) dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani (WBBM) adalah untuk mendapatkan masukan serta saran dalam rangka penyempurnaan serta sebagai bahan kepada pimpinan guna mengambil keputusan lebih lanjut serta sebagai upaya atau langkah-langkah yang dapat kita lakukan adalah melakukan survey indeks kepuasan masyarakat

C. HASIL PELAKSANAAN KEGIATAN KOMPONEN PENGUNGKIT

Penguatan Pengawasan

a. Pengaduan Masyarakat

1. UPT Bakuda Provinsi Kepulauan Bangka Belitung Wilayah Kabupaten Bangka telah menyediakan tempat pengaduan masyarakat, maupun melalui survey indeks kepuasan masyarakat serta melakukan penanganan pengaduan masyarakat sehingga terciptanya pelayanan yang lebih maksimal.
2. Telah ditetapkan Surat Keputusan Kepala UPT Bakuda Provinsi Kepulauan Bangka Belitung terkait tim penanganan pengaduan masyarakat;
3. Telah menindaklanjuti hasil penanganan pengaduan masyarakat sehingga terciptanya pelayanan yang lebih maksimal.

D. Rekomendasi

Pelaksanaan pelayanan publik yang diberikan diharapkan dapat dipertahankan dan ditingkatkan dengan koordinasi yang baik antar bagian layanan. Penyediaan dan perawatan sarana dan prasarana yang diberikan masyarakat selalu positif terhadap hasil pelayanan.

E. Tindaklanjut

Diharapkan layanan pengaduan masyarakat dapat ditingkatkan dengan meningkatkan pengetahuan Sumber Daya Masyarakat yang ada di UPT Bakuda Provinsi Kepulauan Bangka Belitung Wilayah Kabupaten Bangka terkait pelayanan pengaduan masyarakat. Seluruh pegawai UPT Bakuda Provinsi Kepulauan Bangka Belitung Wilayah Kabupaten Bangka tetap meningkatkan pelayanan dan kesiapan sarana dan prasarana pelayanan supaya tidak ditemukan laporan pengaduan masyarakat terkait pelayanan.

Dalam rangka meningkatkan pelayanan kepada masyarakat, seluruh pegawai UPT Bakuda Provinsi Kepulauan Bangka Belitung wilayah Kabupaten Bangka harus menerapkan pelayanan publik sesuai dengan Standar Operasional. Sesuai dengan arahan pimpinan setiap pegawai untuk terbiasa memberikan layanan yang sesuai dengan nilai-nilai, sistem, prinsip sehingga masyarakat yang mendapat layanan akan senang dalam menerima layanan.

KETUA TIM ZONA INTEGRITAS
UPT BAKUDA
PROVINSI KEPULAUAN BANGKA BELITUNG
WILAYAH KABUPATEN BANGKA