

LAPORAN MONITORING DAN EVALUASI PENGEMBANGAN KOMPETENSI PEGAWAI

SEMESTER I TAHUN 2022

EVALUASI PELAYANAN PUBLIK



UNIT PELAKSANA TEKNIS BADAN KEUANGAN DAERAH

PROVINSI KEPULAUAN BANGKA BELITUNG

WILAYAH KABUPATEN BANGKA

2022

Jalan Ahmad Yani (Jalur Dua) Sungailiat Kabupaten Bangka

Telp/Fax (0717) 92138

E-mail : [samsat\\_tubka@gmail.com](mailto:samsat_tubka@gmail.com)

Website : [www.samsat-sungailiat.babelprov.go.id](http://www.samsat-sungailiat.babelprov.go.id)

**LAPORAN MONITORING DAN EVALUASI  
PENGEMBANGAN KOMPETENSI PEGAWAI  
SEMESTER I TAHUN 2022**

**I. PENDAHULUAN**

**1.1. Latar Belakang**

Berdasarkan Undang Undang Nomor 5 Tahun 2014 Tentang Aparatur Sipil Negara (ASN), dijelaskan bahwa perlu dibangun Aparatur Sipil Negara yang memiliki integritas, profesional, netral dan bebas dari intervensi politik, bersih dari praktik korupsi, kolusi dan nepotisme, serta mampu menyelenggarakan pelayanan publik bagi masyarakat, bahwa untuk mewujudkan ASN sebagai bagian dari reformasi birokrasi perlu ditetapkan ASN sebagai profesi yang memiliki kewajiban mengelola dan mengembangkan dirinya dan wajib mempertanggungjawabkan kinerjanya.

Keberadaan Pegawai Negeri Sipil (PNS) yang ada di Unit Pelaksana Teknis (UPT) Badan Keuangan Daerah (BAKUDA) Provinsi Kepulauan Bangka Belitung Wilayah Kabupaten Bangka sebagai penyelenggara teknis BAKUDA Provinsi Kepulauan Bangka Belitung memiliki posisi yang sangat strategis, karena lancar tidaknya, baik buruknya penyelenggaraan Pemerintah dan pelayanan publik sangat tergantung kepada kompetensi yang dimiliki dan dikuasai oleh PNS. Dapat dibayangkan kalau seandainya PNS ini tidak memiliki kompetensi, akan berakibat atau berpengaruh terhadap pelayanan kepada masyarakat, misalnya pelayanan menjadi lambat, bekerja asal-asalan, tidak maksimal, tidak efisien dan hasilnya tidak sesuai dengan Standar Operasional Prosedur (SOP) yang telah ditentukan. Kompetensi PNS ini berkaitan dengan kemampuan berupa pengetahuan, keterampilan, kecakapan, sikap dan perilaku yang diperlukan dalam pelaksanaan tugas pokok, fungsi kewenangan dan tanggung jawab yang diamanatkan kepadanya. Pelaksanaan pengembangan kompetensi pegawai UPT Badan Keuangan Daerah Provinsi Kepulauan Bangka Belitung Wilayah Kabupaten Bangka tidak terlepas dari budaya Pelayanan Prima kepada masyarakat.

Berdasarkan hal tersebut diatas, perlu dilakukan evaluasi dan monitoring terhadap pengembangan kompetensi pegawai di lingkungan UPT BAKUDA



Provinsi Kepulauan Bangka Belitung Wilayah Kabupaten Bangka untuk memperbaiki dan meningkatkan kompetensi, karena PNS adalah berkedudukan sebagai unsur aparatur negara yang bertugas untuk memberikan pelayanan kepada masyarakat secara profesional, jujur, adil, dan merata dalam penyelenggaraan tugas yang diamanatkan.

### 1.2 Dasar Hukum

1. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik
2. Undang-Undang Nomor 5 Tahun 2014 Tentang Aparatur Sipil Negara
3. Peraturan Pemerintah Nomor 53 Tahun 2010 Tentang Disiplin Pegawai
4. Peraturan Lembaga Administrasi Negara Republik Indonesia Nomor 5 Tahun 2018 tentang Pengembangan Kompetensi Pegawai Aparatur Sipil Negara

### 1.3 Tujuan

1. Sebagai evaluasi dalam pelaksanaan tugas pokok, fungsi, kewenangan dan tanggung jawab dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat
2. Meningkatkan kinerja pegawai dalam mencapai tujuan organisasi.
3. Dalam upaya mengimbangi perubahan lingkungan dan perkembangan ilmu pengetahuan, teknologi dan era globalisasi yang berlangsung baik internal maupun eksternal.
4. Sebagai bahan masukan untuk rekomendasi tindak lanjut dalam meningkatkan kompetensi PNS

## II. HASIL MONITORING DAN EVALUASI PENGEMBANGAN KOMPETENSI PEGAWAI SEMESTER I TAHUN 2022

Hasil laporan monitoring dan evaluasi pengembangan kompetensi pegawai Semester I tahun 2020 adalah sebagai berikut

No	Nama Diklat	Nama Pegawai	Keterangan
1	Diklat Sertifikasi Barang dan Jasa	- Ahmad Taufik, S E	
		- Yuli Mahyudi, S H, M M	
		- Ade Wira Saputra, S H	
		- Shella Novita, A Md	
2	Diklat Pengadaan Barang dan Jasa	- Meri Eriyana, S E	
		- Nanin Nadiarti, S Kom	

		- Ptiriyanti, A Md	
		- Shella Novita, A Md	
		- Dheny Saputra, A Md	
3	Diklat Perpajakan Daerah	- Rika Riza wianty, S Kom	
		- Nanin Nadiarti, S Kom	
		- Heni Aryani, S E	
		- Tamawiw, S IP	
		- Malik, S AP	
		- Nailurridwan, A Md	
		- Robby Afryanto	
		- Imam Rudi Hartono	
		- Ade Wira Saputra, S H	
4	Diklat keuangan Daerah /Bendahara/ PAD	- Ellis Susanti, S IP	
		- Sugiarti	
		- Pitriyanti, A Md	
		- Nanin Nadiarti, S Kom	
		- Ella Valindri, A.Md	
		- Marlina Indah Palupi, A Md	
		- Dheny Saputra, A Md	
		- Shella Novita, A.Md	
		- Rahmawati	
5	Diklat Manajemen SDM/Administrasi/ Pemerintahan	- Yeri, S.Sos	
		- Yuli Mahyudi, S.H., M.M	
		- Iman Hidayat	
		- Dheny Saputra, A Md	
		- Nanin Nadiarti, S Kom	
		- Pitriyanti, A.Md	
		- Aprianti, S AP	
		- Tamawiw, S IP	
		- Malik, S AP	
		- Rona Feramasari	
		- Ody Kurnia, S E.	
6	Diklat Sistem Informasi/Aplikasi/ Komputer/IT	- Ade Wira Saputra, S.H	
		- Robby Afryanto	
		- Deddy Kurniawan	
		- Nanin Nadiarti, A.Md	
		- Rika Riza Wianty, S Kom	
7	Diklat Audit Internal Sistem Manajemen Mutu Berbasis ISO 9001 2008	- Iman Hidayat, S.H	
		- Nanin Nadiarti, S Kom	
		- Heni Aryani, S E	
		- Abdullah Syukur	
8	Diklat Publik Relation	- Marlina Indah Palupi, A Md	
		- Aprianti, S AP	
9	Diklat Fungsional	- Rika Riza wianty, S Kom	
		- Ella Valindri, A Md	
		- Dheny Saputra, A Md	
10	Bimtek Publik Service (Bimtek Pelayanan Publik	- Seluruh Pegawai UPT Wil Kab Bangka	
		- Seluruh Pegawai	



		SAMSAT Bangka - UPT Wil Kota Pangkalpinang	
11.	Preferensi Kompetensi (Uji Kompetensi) Pelaksana	- Nanin Nadiarti, S Kom - Ade Wira Saputra, S H - Aprianti, S AP	

### III. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil monitoring dan evaluasi pengembangan kompetensi pegawai, lebih kurang 90% Pegawai Negeri Sipil yang ada di UPT BAKUDA Provinsi Kepulauan Bangka Belitung Wilayah telah mengikuti diklat-diklat dan BinteK kompetensi yang berkaitan dengan kemampuan berupa pengetahuan, keterampilan, kecakapan, sikap dan perilaku yang diperlukan dalam pelaksanaan tugas pokok, fungsi kewenangan dan tanggung jawab yang diamanahkan kepadanya.

### IV. TINDAK LANJUT DAN REKOMENDASI

Pengembangan kompetensi pegawai harus senantiasa direncanakan, dilaksanakan dan dievaluasi karena menjadi jaminan bahwa setiap PNS mendapat hak dan kesempatan yang sama untuk mengembangkan kompetensi, disisi lain kita juga perlu metode atau medianya, bagaimana menentukan dan menyusun secara menyeluruh kebutuhan atau jenis kompetensi yang diperlukan oleh PNS, melalui evaluasi pengembangan kompetensi pegawai ini diharapkan dapat diperoleh kompetensi pegawai dengan dialog atasan dan bawahan sesuai dengan arahan dari BKSDMD Provinsi Kepulauan Bangka Belitung, sehingga menghasilkan bentuk dan jenis kompetensinya, melalui Aplikasi Pengembangan Kompetensi (BANGKOM) yang diimplementasikan melalui web situs *bkpsdmd.babelprov.go.id* dengan pilihan Renbangkom. Dalam kesempatan ini juga ada beberapa pegawai (ASN) yang mengikuti Sosialisai pengisian Renbangkom Diklat via zoom yang diselenggarakan oleh BKPSDM Provinsi Kepulauan Bangka Belitung kemudian yang akan disampaikan kepada seluruh ASN di lingkungan UPT BAKUDA Wilayah Kabupaten Bangka dengan membuka aplikasi SATAMASN lalu pilih Renbangkom lalu ada beberapa fitur yang dapat dipilih oleh setiap ASN yang di dalamnya juga terdapat SKJ (Standar Kompetensi Jabatan) yang diisi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Selanjutnya untuk pengembangan kompetensi pegawai UPT BAKUDA Provinsi Kepulauan Bangka Belitung Wilayah Kabupaten Bangka, akan mengadakan kembali In House Training "Pelatihan Pelayanan Publik (Public Service) Service Excellence

and Handling Customer Complaint pada bulan Agustus 2022 dengan harapan agar pegawai akan lebih memahami bagaimana cara melayani masyarakat dengan baik dan prima khususnya dalam pelaksanaan kegiatan pelayanan yang ada di SAMSAT Sungailiat Bangka.

Sungailiat, Juli 2022

KEPALA UPT WIL.KAB.BANGKA,

**YERI, S.Sos**

Pembina Tingkat I

NIP. 19641213 198603 1 011