



PEMERINTAH PROVINSI KEPULAUAN BANGKA BELITUNG
BADAN KEUANGAN DAERAH
UNIT PELAKSANA TEKNIS BADAN WILAYAH KABUPATEN BANGKA
Jl. Jalur Dua Telp. (0717) 92138
SUNGAILIAT

Sungailiat, 04 April 2022

Kepada

Nomor : 005/08.21/UPTB.BNK/BAKUDA
Sifat : Penting
Lampiran : -
Hal : **Undangan**

Yth. : Tim Menuju Wilayah Bebas Korupsi (WBK)
Dan Wilayah Birokrasi Bersih Melayani
Pada UPT BAKUDA Prov Kep Babel
Wilayah Kabupaten Bangka
Di -
Tempat

Sehubungan dengan pelaksanaan kegiatan Pembangunan Zona Integritas (ZI) menuju Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih Melayani (WBK-WBBM) pada Unit Pelaksana Teknis Badan Keuangan Daerah Provinsi Kepulauan Bangka Belitung Wilayah Kabupaten Bangka, berdasarkan hal tersebut diharapkan kehadiran Bapak/Ibu pada :

Hari/Tanggal : Kamis / 04 April 2022
Waktu : 08.00 WIB s.d. Selesai
Tempat : Ruang Ka. UPT BAKUDA Wilayah Kab. Bangka
Acara : Rapat monitoring dan evaluasi Menuju Wilayah Bebas Korupsi (WBK) dan Wilayah Birokrasi Bersih Melayani pada UPT BAKUDA Provinsi Kepulauan Bangka Belitung Wilayah Kabupaten Bangka.

Demikian disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

KEPALA UPT BAKUDA
PROVINSI KEPULAUAN BANGKA BELITUNG
↓
WILAYAH KABUPATEN BANGKA,











YERI, S.Sos
Penata Tk.I

NIP. 19641213 198603 1 011

DAFTAR HADIR

RAPAT MONITORING DAN EVALUASI
ZONA INTEGRITAS MENUJU WILAYAH BEBAS KORUPSI
(WBK) DAN WILAYAH BIROKRASI BERSIH MELAYANI (WBBM)
PADA UPT BAKUDA PROVINSI KEPULAUAN BANGKA BELITUNG
WILAYAH KABUPATEN BANGKA

Hari / Tanggal : KAMIS / 07 April 2022

| NO | NAMA / NIP | JABATAN DALAM TIM | TANDA TANGAN |
|-----|---------------|-----------------------|---|
| 1. | Yuni | kept | 1.  |
| 2. | MERI GRIMAND | | 2.  |
| 3. | Yuni Muliyani | kepti pjs | 3.  |
| 4. | | | 4. |
| 5. | | | 5. |
| 6. | | | 6. |
| 7. | | | 7. |
| 8. | | | 8. |
| 9. | Ado Wicak | Andas pjs | 9.  |
| 10. | Siparman | Regadministrasi Pajak | 10.  |
| 11. | AGUSEI | ANALIS PASAL DAERAH | 11.  |
| 12. | MILIK | PENGOLAH DATA PERS | 12.  |
| 13. | IMELDA | PENGOLAH DATA | 13.  |
| 14. | Movicharya | Analisis pasal Daerah | 14.  |

KEPALA UPT BAKUDA
PROVINSI KEPULAUAN BANGKA BELITUNG
WILAYAH KABUPATEN BANGKA,


YERI, S.Sos
Penata Tk.I

NIP. 19641213 198603 1 011



Rapat Monitoring Dan Evaluasi Menuju Wilayah Bebas Korupsi Dan Birokrasi Bersih Melayani Pada UPT. Bakuda Provinsi Kepulauan Bangka Belitung Wilayah Kabupaten Bangka Kamis, 07 April 2022



**PEMERINTAH PROVINSI KEPULAUAN BANGKA BELITUNG
UNIT PELAKSANA TEKNIS BADAN KEUANGAN DAERAH
WILAYAH KABUPATEN BANGKA**

Jl. Ahmad Yani (Jalur Dua) Telp. (0717) 92138
SUNGAILIAT

NOTULEN

- Rapat : Monitoring dan Evaluasi Zona Integritas Menuju WBK dan WBBM UPT Bakuda Provinsi Kepulauan Bangka Belitung Wilayah Kabupaten Bangka
- Hari / Tanggal : , April 2022
- Tempat : Kantor UPT Bakuda Provinsi Kepulauan Bangka Belitung Wilayah Kabupaten Bangka
- Acara : Rapat Monitoring dan Evaluasi Zona Integritas Menuju WBK dan WBBM UPT Bakuda Provinsi Kepulauan Bangka Belitung Wilayah Kabupaten Bangka.
- Pimpinan Rapat
- Ketua : Kepala UPT Bakuda Provinsi Kepulauan Bangka Belitung Wilayah Kabupaten Bangka
- Sekretaris : Kepala Seksi Pendaftaran, Pendataan dan Penagihan UPT Bakuda Provinsi Kepulauan Bangka Belitung Wilayah Kabupaten Bangka
- Notulen : Ade Wira Saputra
- Peserta Rapat : 1. Kepala Sub Bagian Tata Usaha UPT Bakuda Provinsi Kepulauan Bangka Belitung Wilayah Kabupaten Bangka
2. Kepala Seksi Penetapan, Pembukuan dan Pelaporan UPT Bakuda Provinsi Kepulauan Bangka Belitung Wilayah Kabupaten Bangka
3. Tim Kerja Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani pada Unit Pelaksana Teknis Badan Keuangan Daerah Provinsi Kepulauan Bangka Belitung
- Pembukaan : Pembukaan rapat dilakukan oleh Kepala UPT Badan Keuangan Daerah Provinsi Kepulauan Bangka Belitung Wilayah Kabupaten Bangka dengan mengucapkan terima kasih untuk kehadiran peserta rapat Monitoring dan Evaluasi Zona Integritas Menuju WBK dan WBBM UPT Bakuda Provinsi Kepulauan Bangka Belitung Wilayah Kabupaten Bangka, serta menyampaikan hal-hal sebagai berikut :
1. Bahwa UPT Bakuda Provinsi Kepulauan Bangka Belitung Wilayah Kabupaten Bangka kembali ditunjuk untuk Pencanangan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani (ZI WBK dan WBBM) tahun 2022.
 2. Bahwa berdasarkan hasil evaluasi pada keikutsertaan UPT Bakuda Provinsi Kepulauan Bangka Belitung Wilayah Kabupaten Bangka tahun 2020 tim akan melengkapi data-data yang dianggap masih kurang dalam penilaian dalam penentuan pedikat ZI WBK dan WBBM.

3. Diminta kepada seluruh Tim Kerja dapat bekerja sesuai tugas berdasarkan Surat Keputusan yang telah ditetapkan sesuai area penilaian dan kondisi riil di lapangan*
4. Pencanaan UPT Bakuda Provinsi Kepulauan Bangka Belitung pada pembangunan Zona Integritas menuju Wilayah Bebas Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih Melayani bertujuan agar pelayanan ke masyarakat dapat lebih baik.

Pembahasan : Pemaparan dari setiap anggota rapat dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Kepala Seksi Pendaftaran, Pendataan, dan Penagihan selaku Ketua Tim Kerja Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani yang ditunjuk akan melakukan perubahan sk tim kerja sesuai dengan area penilaian Lembar Kerja Evaluasi sehingga tim dapat bekerja lebih fokus.
2. Ketua Tim kerja berharap tim yang diberi tugas dalam pelaksanaan pembangunan ZI menuju WBK dan WBBM dapat bekerja dengan baik dan bertanggung jawab.
3. Masukan dari salah satu peserta rapat bahwa anggota Tim yang masuk dalam tupoksi sehari-hari terkait langsung dengan seksi yang membidangi untuk mempermudah dalam pengumpulan data dukung.
4. Bahwa akan dilakukan evaluasi terkait penilaian pada perencanaan pembangunan ZI menuju WBK dan WBBM sebelumnya yang kurang sempurna dan mengakibatkan UPT Bakuda Provinsi Kepulauan Bangka Belitung belum mendapatkan predikat WBK dan WBBM.
5. Masukan dari peserta rapat bahwa Lembar Kerja Evaluasi tahun sebelumnya dapat disampaikan sehingga dalam pelaksanaan pembangunan ZI WBK WBBM pada tahun ini dapat berpedoman pada nilai Lembar Kerja Evaluasi sebelumnya.
6. Diketahui untuk monitoring dan evaluasi dalam lembar kerja terkait data pengungkit pada penilaian saat ini dilaksanakan per triwulan .

Penutup : Rapat ditutup oleh Kepala UPT Badan Keuangan Daerah Propinsi Kepulauan Bangka Belitung Wilayah Kabupaten Bangka, dengan menghasilkan keputusan rapat sebagai berikut :

1. Bahwa akan dilakukan perubahan Surat Keputusan terkait Tim kerja pembangunan Zona Integritas menuju Wilayah bebas Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih Melayani.

2. Hasil penilaian pada Lembar Kerja Evaluasi pembangunan ZI menuju WBK dan WBBM sebelumnya dapat disampaikan kepada koordinator area penilaian sebagai panduan dalam upaya-upaya yang akan dilakukan dalam penilaian ZI menuju WBK dan WBBM pada tahun ini.
3. Diharapkan pembangunan ZI menuju WBK dan WBBM dijadikan kegiatan rutin pada UPT Bakuda Provinsi Kepulauan Bangka Belitung Wilayah Kabupaten Bangka.
4. Agar administrasi dan data pendukung dalam penilaian pembangunan ZI menuju WBK dan WBBM pada UPT Bakuda Provinsi Kepulauan Bangka Belitung agar dapat dilengkapi sehingga penilaian pada Lembar Kerja Evaluasi pada tahun ini dapat sempurna dan UPT Bakuda Provinsi Kepulauan Bangka Belitung mendapatkan predika WBK dan WBBM .

**PIMPINAN RAPAT
KEPALA UPT BAKUDA
PROVINSI KEPULAUAN BANGKA BELITUNG
WILAYAH KABUPATEN BANGKA,**

**YERI, S.Sos
NIP. 19641213 198603 1 011**



**LAPORAN MONITORING DAN
EVALUASI PEMBANGUNAN ZONA
INTEGRITAS**

TRIWULAN III

2022



**UNIT PELAKSANA TEKNIS BADAN KEUANGAN
PROVINSI KEPULAUAN BANGKA BELITUNG
WILAYAH KABUPATEN BANGKA**

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran ALLAH SWT karena atas rahmatnya laporan Monitoring dan Evaluasi Aksi Pembangunan Zona Integritas pada Unit Pelaksana Teknis (UPT) Badan Keuangan Daerah provinsi Kepulauan Bangka Belitung untuk Triwulan III ini telah selesai disusun. Penyusunan laporan rencana aksi ini dalam rangka untuk melihat capaian program kerja reformasi yang telah dilakukan UPT Bakuda Provinsi Kepulauan Bangka Belitung untuk menuju Wilayah bebas Korupsi (WBK) dan Wilayah Birokrasi Bersih Melayani (WBBM).

UPT Bakuda Provinsi Kepulauan Bangka Belitung Wilayah Kabupaten Bangka, dalam hal ini seluruh pegawai mendukung dan berupaya keras dalam menyusun Rencana Aksi Pembangunan Zona Integritas. Namun demikian, dari hasil kegiatan monitoring dan evaluasi pada triwulan I masih terdapat kekurangan pada bagian-bagian yang menjadi program pembangunan zona integritas. Oleh karena itu, untuk masukan dan saran masih sangat kami butuhkan dalam rangka penyempurnaan dan implementasinya, sehingga dokumen ini dapat memberi arah yang sejalan dengan amanat Peratiran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 10 Tahun 2019 tentang Pedoman Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani (WBK-WBBM) di Lingkungan instansi pemerintah.

Akhirnya perkenankan kami menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan kontribusi dalam penyusunan rencana aksi pembangunan zona integritas. Semoga dokumen ini dapat mewujudkan UPT Bakuda Provinsi Kepulauan Bangka Belitung Wilayah Kabupaten Bangka memperoleh predikat Wilayah Bebas Korupsi (WBK) dan selanjutnya Wilayah Birokrasi Bersih Melayani (WBBM)

Tim Kerja Zona Integritas
UPT Bakuda
Provinsi Kepulauan Bangka Belitung
Wilayah Kabupaten Bangka

**LAPORAN HASIL MONITORING DAN EVALUASI
PEMBANGUNAN ZONA INTEGRITAS (Z.I) MENUJU WILAYAH BEBAS
DARI KORUPSI DAN WILAYAH BIROKRASI BERSIH DAN MELAYANI
(WBK-WBBM)
UPT BAKUDA PROVINSI KEPULAUAN BANGKA BELITUNG
WILAYAH KABUPATEN BANGKA
TRIWULAN III TAHUN 2022**

A. DASAR

Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 10 Tahun 2019 tentang Pedoman Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani (WBK-WBBM) di Lingkungan Instansi Pemerintah.

B. MAKSUD DAN TUJUAN

1. Maksud dari adanya laporan hasil monitoring dan evaluasi pelaksanaan pembangunan Zona Integritas menuju wilayah bebas dari korupsi (WBK) dan Wilayah Birokrasi Bersih Melayani (WBBM) ini dibuat untuk mengevaluasi capaian terkait pencanangan Zona Integritas yang telah ditetapkan dan menyampaikan kendala-kendala yang dihadapi.
2. Tujuan monitoring dan evaluasi pelaksanaan pembangunan Zona Integritas menuju Wilayah Bebas dari Korupsi (WBK) dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani (WBBM) adalah untuk mendapatkan masukan serta saran dalam rangka penyempurnaan serta sebagai bahan kepada pimpinan guna mengambil keputusan lebih lanjut.

C. HASIL PELAKSANAAN KEGIATAN KOMPONEN PENGUNGKIT

I. Manajemen Perubahan

a. Tim Kerja

Tim Kerja telah ditetapkan berdasarkan Surat Keputusan Kepala UPT Bakuda Provinsi Kepulauan Bangka Belitung Wilayah Kabupaten Bangka Nomor : 188.4/06/UPT-BANGKA/2022 tentang Perubahan Kedua Atas Keputusan Kepala Unit Pelaksana Teknis Badan Keuangan Daerah Provinsi Kepulauan Bangka Belitung Wilayah Kabupaten Bangka Nomor 188.4/08/UPTB.BANGKA/2018 tentang Pembentukan Tim Kerja Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas Dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih Melayani Pada Unit Pelaksana Teknis Badan Keuangan Daerah Provinsi Kepulauan

Bangka Belitung Wilayah Kabupaten Bangka. Tim kerja ini telah melakukan kegiatan sesuai dengan tugas yang telah ditetapkan dalam rencana kerja tim

- b. Dokumen Rencana Pembangunan Zona Integritas menuju WBK/WBBM
 1. Telah dilaksanakan kegiatan sesuai dengan rencana aksi pembangunan zona integritas menuju WBK/WBBM;
 2. Telah ada media sebagai tempat untuk mensosialisasikan pembangunan zona integritas menuju WBK dan WBBM
- c. Dokumen pemantauan dan Evaluasi Pembangunan Zona Integritas menuju WBK/WBBM
 1. Pelaksanaan kegiatan pembangunan zona integritas menuju WBK/WBBM telah mengacu kepada target yang telah direncanakan dan dituangkan dalam dokumen rencana kerja
 2. Monitoring dan Evaluasi terhadap pembangunan Zona Integritas menuju WBK/WBBM yang ada pada setiap area penilaian sudah dilakukan dan dijadwalkan setiap 3 bulan;
 3. Melakukan tindak lanjut terkait hasil monitoring dan evaluasi yang telah dilakukan
- d. Perubahan Pola Pikir dan Budaya Kerja
Perubahan Pola Pikir dan Budaya Kerja dilakukan melalui kegiatan sebagai berikut :
 1. Telah dilaksanakan dokumentasi kegiatan Kepala UPT Bakuda Provinsi Kepulauan Bangka Belitung yang menjadi role mode dalam pembangunan zona Integritas menuju WBK/WBBM sampai pada triwulan III
 2. Sampai pada triwulan III ini Tim agen perubahan telah melakukan kegiatan sesuai dengan tupoksi yang terdapat pada SK tim yang telah ditetapkan
 3. Seluruh pegawai UPT Bakuda Provinsi Kepulauan Bangka Belitung Wilayah Kabupaten Bangka sudah terlibat dalam Pembangunan Zona Integritas menuju WBK/WBBM.

II. Penataan Tata Laksana

a. Standar Operasional Tetap (SOP)

1. SOP yang ada sudah mengacu peta proses bisnis dan juga melakukan inovasi yang selaras
2. Seluruh kegiatan pelayanan yang ada pada UPT Bakuda Provinsi Kepulauan Bangka Belitung Wilayah Kabupaten Bangka sudah mengacu pada SOP yang telah ditetapkan
3. Tidak terjadi perubahan pada Peta proses Bisnis Bakuda Provinsi Kepulauan Bangka Belitung

b. E-Office

1. Untuk sistem pengukuran kinerja pegawai sudah berbasis sistem informasi yang menginduk ke BKPSDM Babel
2. Sudah terlaksananya sistem pengukuran Suvey Kepuasan Masyarakat (SKM) berbasis sistem informasi (responden) yang menghasilkan Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)
3. Sudah terdapat sistem pelayanan publik dan media sosialisasi melalui website samsat-sungailiat.babelprov.go.id dan facebook samsat sungailiat
4. Pelaksanaan kegiatan pembayaran non tunai untuk PKB dan BBNKB melalui aplikasi QRIS yang bekerjasama dengan Bank SumselBabel diloket pembayaran pada kantor Samsat Sungailiat dan pembayaran PKB melalui SIGNAL (Samsat Digital Nasional) yang bekerjasama langsung dengan polda Babel masih tetap berlanjut

c. Keterbukaan Informasi Publik

1. Telah ditetapkan kebijakan tentang keterbukaan informasi publik berupa Standar Pelayanan Publik (SPP) atas jenis layanan yang diselenggarakan oleh UPT Bakuda Provinsi Kepulauan Bangka Belitung Wilayah Kabupaten Bangka dengan dikeluarkan Surat Keputusan Kepala UPT Bakuda Provinsi Kepulauan Bangka Belitung Wilayah Kabupaten Bangka terkait Tim yang menangani Media Sosial untuk penyampaian informasi terkait layanan Samsat Sungailiat
2. Telah dilaksanakan monitoring dan evaluasi pelaksanaan kebijakan keterbukaan informasi publik

III. Penataan Sistem Manajemen SDM

- a. Perencanaan kebutuhan pegawai sesuai dengan kebutuhan organisasi
 1. Rencana kebutuhan pegawai pada UPT Bakuda Prov. Kep. Babel Wilayah Kabupaten Bangka sudah mengacu kepada peta jabatan dan hasil analisis jabatan dan beban kerja
 2. Melaksanakan monitoring dan evaluasi terhadap rencana kebutuhan pegawai di UPT Bakuda Provinsi Kepulauan Bangka Belitung Wilayah Kabupaten Bangka setiap triwulan
- b. Pola Mutasi internal
 1. Sudah terdapat kebijakan dan dilakukan pola mutasi internal secara terbuka dan sesuai aturan dan kebutuhan organisasi pada UPT Bakuda Provinsi Kepulauan Bangka Belitung Wilayah Kabupaten Bangka
 2. Telah melaksanakan monitoring dan evaluasi atas kebijakan pola mutasi internal setiap triwulan
- c. Pengembangan pegawai berbasis kompetensi
 1. Telah diusulkan pegawai untuk mengikuti diklat sesuai dengan kompetensi
 2. Telah dilakukan monitoring dan evaluasi atas kegiatan pengembangan pegawai berbasis kompetensi setiap triwulan
- d. Penetapan Kinerja Individu
 1. Menerapkan penetapan Kinerja Individu
 2. Menetapkan kinerja individu dengan indicator kinerja level di atasnya
 3. Hasil penilaian kinerja individu telah dilaksanakan/ diimplementasikan mulai dari penetapan, pelaksanaan dan pemantauan
- e. Penegakan Aturan Disiplin/Kode Etik/Kode Perilaku pegawai
 1. Penerapan aturan disiplin/kode etik/kode perilaku pegawai
- f. Sistem Informasi Kepegawaian
 1. Pengukuran kinerja dan operasional manajemen pegawai UPT Bakuda Provinsi Kepulauan Bangka Belitung Wilayah Kabupaten Bangka sudah berbasis Teknologi Informasi yang menginduk pada BKPSDM Provinsi Kepulauan Bangka Belitung

2. Pemutakhiran informasi kepegawaian dilakukan secara berkala

IV

Penguatan Akuntabilitas Kinerja

a. Keterlibatan pimpinan

1. Pimpinan UPT Bakuda Provinsi Kepulauan Bangka Belitung Wilayah Kabupaten Bangka terlibat secara langsung dalam penyusunan perencanaan program dan kegiatan
2. Dalam Penetapan Kinerja, Pimpinan UPT Bakuda Provinsi Kepulauan Bangka Belitung Wilayah Kabupaten Bangka terlibat secara langsung
3. Pimpinan memantau pencapaian kinerja secara langsung

b. Pengelolaan Akuntabilitas Kinerja

1. Telah terdapat dokumen perencanaan
2. Dokumen perencanaan sudah berorientasi pada hasil yang ingin dicapai
3. Sudah terdapat penetapan Indikator Kinerja Utama (IKU)
4. Telah terdapat laporan kinerja
5. Sudah dilakukan penempatan SDM yang berkompeten dalam pengelolaan akuntabilitas serta dilakukan peningkatan kapasitas SDM yang menangani akuntabilitas kinerja

V

Penguatan Pengawasan

a. Pengendalian Gratifikasi

1. Telah dilaksanakan sosialisasi tentang pengendalian gratifikasi baik kepada seluruh pegawai UPT Bakuda Provinsi Kepulauan Bangka Belitung Wilayah Kabupaten Bangka maupun ke masyarakat penerima layanan
2. Telah diimplementasikan pengendalian gratifikasi

b. Penerapan Sistem Pengawasan Internal Pemerintah

1. Telah dibangun lingkungan pengendalian
2. Sudah terdapat buku penilaian resiko pada UPT Bakuda provinsi Kepulauan Bangka Belitung Wilayah Kabupaten Bangka
3. Perlu sosialisasi yang berkelanjutan SPIP dilingkungan UPT Bakuda Provinsi Kepulauan Bangka Belitung Wilayah Kabupaten Bangka

c. Pengaduan Masyarakat

1. Telah terdapat kebijakan terkait pengaduan masyarakat
2. Telah menindaklanjuti hasil penanganan pengaduan masyarakat
3. Melaksanakan monitoring dan evaluasi hasil penanganan pengaduan masyarakat setiap triwulan

d. Whistle Blowing System

1. Telah menerapkan Whistle Blowing System
2. Telah dilakukan evaluasi penerapan Whistle Blowing System setiap triwulan
3. Terkait hasil penerapan Whistle Blowing System diketahui tidak terdapat laporan yang masuk ke tim penanganan

e. Penanganan Benturan Kepentingan

1. Telah dilakukan identifikasi terkait benturan kepentingan dalam pelaksanaan tupoksi
2. Telah dilakukan sosialisasi kebijakan terkait penanganan benturan kepentingan
3. Terkait kebijakan penanganan benturan kepentingan sudah diimplementasikan dengan adanya Surat Keputusan Kepala UPT Bakuda Provinsi Kepulauan Bangka Belitung Wilayah Kabupaten Bangka Nomor 188.4/11/UPT.BNK/2022 tentang pembentukan Tim Penanganan Benturan Kepentingan
4. Telah dilakukan evaluasi terkait pelaksanaan penanganan benturan kepentingan
5. Menindaklanjuti hasil evaluasi pelaksanaan penanganan benturan kepentingan

VI.

Peningkatan Kualitas Pelayanan

a. Standar Pelayanan

1. Telah disusun Standar Pelayanan Publik di UPT Bakuda Provinsi Kepulauan Bangka Belitung Wilayah Kabupaten Bangka
2. Telah dilakukan evaluasi dan perbaikan atas Standar Pelayanan Publik dan SOP

b. Budaya Pelayanan Prima

1. Telah dilakukan sosialisasi secara internal berupa kode etik 5S dan 12 Budaya Malu dan slogan "PATUH" dilingkungan UPT

Bakuda Provinsi Kepulauan Bangka Belitung Wilayah
Kabupaten Bangka

2. UPT Bakuda Provinsi Kepulauan Bangka Belitung Wilayah Kabupaten Bangka telah memiliki sistem informasi tentang pelayanan yang mudah diakses melalui berbagai media
 3. Memiliki sistem reward dan punishment bagi pegawai UPT Bakuda Provinsi Kepulauan Bangka Belitung Wilayah Kabupaten Bangka
- c. Penilaian Kepuasan Pelayanan
1. Setiap bulan telah dilaksanakan Survey Kepuasan Masyarakat oleh pengguna Wajib Pajak atau pengguna layanan terhadap pelayanan yang telah diberikan
 2. Telah dilaksanakan kegiatan PERJAKA BERIMAN dimana merupakan inovasi dari UPT Bakuda Provinsi Kepulauan Bangka Belitung yang memberikan pelayanan pembayaran Pajak tahunan diluar jam pelayanan kantor yaitu dari pukul 16.00 sampai dengan pukul 20.00 WIB
 3. Hasil Survey Kepuasan Masyarakat dapat diakses secara terbuka yang disampaikan melalui Website samsat-sungailiat.babelprov.go.id maupun media sosial UPT Bakuda Provinsi Kepulauan Bangka Belitung Wilayah Kabupaten Bangka
 4. Telah dilakukan tindak lanjut terhadap hasil survey kepuasan masyarakat

D. Analisa

Dari kegiatan pembangunan Zona Integritas dalam pemanfaatan electronic office, serta inovasi-inovasi yang telah dilaksanakan oleh UPT Bakuda Provinsi Kepulauan Bangka Belitung Wilayah Kabupaten Bangka dalam pelayanan pembayaran PKB dan BBNKB sudah sangat memudahkan masyarakat dalam membayar pajak kendaraan bermotor. Untuk kedepan akan dilakukan peningkatan pelayanan sehingga dapat mendorong masyarakat untuk lebih taat membayar pajak yang akhirnya dapat meningkatkan pendapatan asli daerah dari sektor pajak kendaraan bermotor.

