

- 3) UPT.BAKUDA Provinsi Kepulauan Bangka Belitung Wilayah Kabupaten Bangka telah melakukan monitoring dan evaluasi atas penanganan pengaduan masyarakat.

d. Whistle Blowing System

Pengukuran indikator ini dilakukan dengan mengacu pada kondisi yang seharusnya dilakukan seperti;

- 1) UPT.BAKUDA Provinsi Kepulauan Bangka Belitung Wilayah Kabupaten Bangka telah menerapkan whistle blowing system;
- 2) UPT.BAKUDA Provinsi Kepulauan Bangka Belitung Wilayah Kabupaten Bangka telah melakukan evaluasi atas penerapan whistle blowing system;
- 3) UPT.BAKUDA Provinsi Kepulauan Bangka Belitung Wilayah Kabupaten Bangka menindaklanjuti hasil evaluasi atas penerapan whistle blowing system.

e. Penanganan Benturan Kepentingan Pengukuran indikator ini di lakukan dengan mengacu pada kondisi yang seharusnya dilakukan seperti :

- 1) UPT.BAKUDA Provinsi Kepulauan Bangka Belitung Wilayah Kabupaten Bangka telah mengidentifikasi benturan kepentingan dalam tugas pelayanan ;
- 2) UPT.BAKUDA Provinsi Kepulauan Bangka Belitung Wilayah Kabupaten Bangka telah melakukan sosialisasi penanganan benturan kepentingan ;
- 3) UPT.BAKUDA Provinsi Kepulauan Bangka Belitung Wilayah Kabupaten Bangka telah mengimplementasikan penanganan benturan kepentingan;
- 4) UPT.BAKUDA Provinsi Kepulauan Bangka Belitung Wilayah Kabupaten Bangka telah melakukan evaluasi atas penanganan benturan kepentingan;
- 5) UPT.BAKUDA Provinsi Kepulauan Bangka Belitung Wilayah Kabupaten Bangka telah menindaklanjuti hasil evaluasi atas penanganan benturan kepentingan.

**Target ;**

- a. Meningkatnya kepatuhan terhadap pengelolaan keuangan ;
- b. Meningkatnya efektifitas pengelolaan anggaran UPT BAKUDA Provinsi Kepulauan Bangka Belitung Wilayah Kabupaten Bangka ;
- c. Meningkatnya pelayanan ;
- d. Meningkatnya Kepuasan masyarakat

**VI. Penguatan Kualitas Pelayanan Publik**

**Indikator ;**

**a. Standar Pelayanan**