

Pengukuran indikator ini dilakukan dengan mengacu pada kondisi yang seharusnya dilakukan seperti ;

- 1) UPT.BAKUDA Provinsi Kepulauan Bangka Belitung Wilayah Kabupaten Bangka memiliki standar Pelayanan Minimal (SPM);
- 2) UPT.BAKUDA Provinsi Kepulauan Bangka Belitung Wilayah Kabupaten Bangka telah memaklumkan standart pelayanan;
- 3) UPT.BAKUDA Provinsi Kepulauan Bangka Belitung Wilayah Kabupaten Bangka telah SOP bagi pelaksanaan standart pelayanan;
- 4) UPT.BAKUDA Provinsi Kepulauan Bangka Belitung Wilayah Kabupaten Bangka telah melakukan reviu dan perbaikan atas standard pelayanan dan SOP.

b. Budaya Pelayanan Prima

Pengukuran indikator ini dilakukan dengan mengacu pada kondisi yang seharusnya dilakukan seperti :

- 1) UPT.BAKUDA Provinsi Kepulauan Bangka Belitung Wilayah Kabupaten Bangka telah memiliki sistem reward and punishment bagi pelaksana layanan lakukan sosialisasi / pelatihan berupa kode etik , estetika capacity building dalam upaya penerapan budaya pelayanan prima;
- 2) UPT.BAKUDA Provinsi Kepulauan Bangka Belitung Wilayah Kabupaten Bangka telah memiliki informasi tentang pelayanan mudah diakses melalui berbagai media;
- 3) UPT.BAKUDA Provinsi Kepulauan Bangka Belitung Wilayah Kabupaten Bangka telah memiliki sarana layanan terpadu / terintegrasi;
- 4) UPT.BAKUDA Provinsi Kepulauan Bangka Belitung Wilayah Kabupaten Bangka telah melakukan inovasi pelayanan berupa pelayanan samsat keliling dan loket khusus.

c. Penilaian Kepuasan Terhadap Pelayanan

Pengukuran indikator ini dilakukan dengan mengacu pada kondisi yang seharusnya dilakukan seperti :

- 1) UPT.BAKUDA Provinsi Kepulauan Bangka Belitung Wilayah Kabupaten Bangka telah melakukan survey kepuasan masyarakat terhadap pelayanan;
- 2) Hasil suvey kepuasan masyarakat dapat diakses secara terbuka;
- 3) UPT.BAKUDA Provinsi Kepulauan Bangka Belitung Wilayah Kabupaten Bangka;
- 4) Kabupaten Bangka telah melakukan tindak lanjut atas hasil survey kepuasan masyarakat.

Target :

- a. Meningkatkan kualitas pelayanan public (lebih cepat ,lebih murah ,lebih aman dan lebih mudah di jangkau)pada instansi pemerintah;