KEMENTERIAN PENDAYAGUNAAN APARATUR NEGARA
DAN REFORMASI BIROKRASI
REPUBLIK INDONESIA
JALAN JENDERAL SUDIRMAN KAV. 69, JAKARTA 12190, TELEPON (021) 7398381 - 7398382, FAXIMILE (021) 7398323
SITUS http://www.menpan.go.id

Nomor : B/177/PP.02/2021 08 Juli 2021
Sifat : Biasa
Lampiran : 3 (tiga) berkas
Hal : **Undangan Video Conference Bimbingan Teknis Kebijakan Evaluasi Pelayanan Publik Lingkup Pemda**

Yth.
SEKRETARIS DAERAH PROVINSI DAN KABUPATEN/ KOTA
(DAFTAR TERLAMPIR)
di
Tempat

Dalam rangka Pelaksanaan Evaluasi Pelayanan Publik Lingkup Pemerintah Daerah di Wilayah I Tahun 2021, kami bermaksud mengadakan Bimbingan Teknis Kebijakan Evaluasi Pelayanan Publik.

Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon kesediaan Saudara untuk menugaskan perwakilan dari Biro Organisasi, DPM-PTSP dan SAMSAT (yang pernah dievaluasi tahun 2020) pada lingkup Provinsi; serta perwakilan dari Bagian Organisasi, DPM-PTSP, dan Disdukcapil pada lingkup Kabupaten/ Kota untuk hadir dalam kegiatan bimbingan teknis tersebut yang akan diselenggarakan secara virtual pada:

Hari/Tanggal	:	Kamis, 15 Juli 2021
Waktu	:	09.00 s/d 12.00 WIB
Tempat	:	Kedudukan masing-masing via zoom meeting (ID: 932 548 0256 *Passcode*: ipp)
Agenda	:	Bimbingan Teknis Kebijakan Evaluasi Pelayanan Publik

Untuk koordinasi dan informasi lebih lanjut dapat menghubungi Sdr. M. Isaldi (0821-3847-6757) atau Sdr. Nanang Khoiruddin (0857-4621-8363).

Atas perhatian dan Kerjasama Saudara, kami sampaikan terima kasih

Ditandatangani secara elektronik oleh :
DIAH NATALISA
Deputi Bidang Pelayanan Publik
NIP. 196311151988102001

Tembusan
Sekretaris Kementerian PANRB

Catatan :
- UU ITE No 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1 : *'Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah.'*
- Surat ini ditandatangani secara elektronik menggunakan **sertifikat elektronik** yang diterbitkan **BSrE**.
- Surat ini dapat dibuktikan keasliannya di https://ceksurat.menpan.go.id, dengan kode 210707TANQ

Balai Sertifikasi Elektronik

Lampiran I

Nomor : B/177/PP.02/2021
Tanggal : 8 Juli 2021

Daftar Sekretaris Daerah Provinsi

1. Sekretaris Daerah Provinsi Aceh
2. Sekretaris Daerah Provinsi Sumatera Barat
3. Sekretaris Daerah Provinsi Sumatera Utara
4. Sekretaris Daerah Provinsi Sumatera Selatan
5. Sekretaris Daerah Provinsi Riau
6. Sekretaris Daerah Provinsi Kepulauan Riau
7. Sekretaris Daerah Provinsi Bangka Belitung
8. Sekretaris Daerah Provinsi Bengkulu
9. Sekretaris Daerah Provinsi Jambi
10. Sekretaris Daerah Provinsi Banten
11. Sekretaris Daerah Provinsi Jawa Barat

Daftar Sekretaris Daerah Kabupaten/ Kota

1. Sekretaris Daerah Kabupaten Aceh Barat
2. Sekretaris Daerah Kabupaten Aceh Besar
3. Sekretaris Daerah Kabupaten Aceh Singkil
4. Sekretaris Daerah Kabupaten Aceh Tengah
5. Sekretaris Daerah Kabupaten Asahan
6. Sekretaris Daerah Kabupaten Bandung
7. Sekretaris Daerah Kabupaten Bandung Barat
8. Sekretaris Daerah Kabupaten Bangka
9. Sekretaris Daerah Kabupaten Bangka Selatan
10. Sekretaris Daerah Kabupaten Bangka Tengah
11. Sekretaris Daerah Kabupaten Banyuasin
12. Sekretaris Daerah Kabupaten Batanghari
13. Sekretaris Daerah Kabupaten Bekasi
14. Sekretaris Daerah Kabupaten Bengkulu Selatan
15. Sekretaris Daerah Kabupaten Bintan
16. Sekretaris Daerah Kabupaten Bogor
17. Sekretaris Daerah Kabupaten Cirebon
18. Sekretaris Daerah Kabupaten Deli Serdang
19. Sekretaris Daerah Kabupaten Garut

20. Sekretaris Daerah Kabupaten Indragiri Hilir
21. Sekretaris Daerah Kabupaten Indragiri Hulu
22. Sekretaris Daerah Kabupaten Kampar
23. Sekretaris Daerah Kabupaten Karawang
24. Sekretaris Daerah Kabupaten Karimun
25. Sekretaris Daerah Kabupaten Kaur
26. Sekretaris Daerah Kabupaten Kerinci
27. Sekretaris Daerah Kabupaten Labuhan Batu
28. Sekretaris Daerah Kabupaten Lebak
29. Sekretaris Daerah Kabupaten Merangin
30. Sekretaris Daerah Kabupaten Muara Enim
31. Sekretaris Daerah Kabupaten Musi Banyuasin
32. Sekretaris Daerah Kabupaten Natuna
33. Sekretaris Daerah Kabupaten Ogan Komering Ulu
34. Sekretaris Daerah Kabupaten Padang Pariaman
35. Sekretaris Daerah Kabupaten Pandeglang
36. Sekretaris Daerah Kabupaten Pelalawan
37. Sekretaris Daerah Kabupaten Rejang Lebong
38. Sekretaris Daerah Kabupaten Rokan Hulu
39. Sekretaris Daerah Kabupaten Samosir
40. Sekretaris Daerah Kabupaten Sarolangun
41. Sekretaris Daerah Kabupaten Serang
42. Sekretaris Daerah Kabupaten Siak
43. Sekretaris Daerah Kabupaten Solok
44. Sekretaris Daerah Kabupaten Sukabumi
45. Sekretaris Daerah Kabupaten Tanah Datar
46. Sekretaris Daerah Kabupaten Tangerang
47. Sekretaris Daerah Kabupaten Tasikmalaya
48. Sekretaris Daerah Kabupaten Toba Samosir
49. Sekretaris Daerah Kota Banda Aceh
50. Sekretaris Daerah Kota Bandung
51. Sekretaris Daerah Kota Batam
52. Sekretaris Daerah Kota Bekasi
53. Sekretaris Daerah Kota Bengkulu
54. Sekretaris Daerah Kota Binjai
55. Sekretaris Daerah Kota Bogor
56. Sekretaris Daerah Kota Cilegon

57. Sekretaris Daerah Kota Cimahi
58. Sekretaris Daerah Kota Dumai
59. Sekretaris Daerah Kota Jambi
60. Sekretaris Daerah Kota Langsa
61. Sekretaris Daerah Kota Lubuklinggau
62. Sekretaris Daerah Kota Medan
63. Sekretaris Daerah Kota Padang
64. Sekretaris Daerah Kota Padang Panjang
65. Sekretaris Daerah Kota Palembang
66. Sekretaris Daerah Kota Pangkalpinang
67. Sekretaris Daerah Kota Payakumbuh
68. Sekretaris Daerah Kota Pekanbaru
69. Sekretaris Daerah Kota Pematang Siantar
70. Sekretaris Daerah Kota Prabumulih
71. Sekretaris Daerah Kota Sabang
72. Sekretaris Daerah Kota Serang
73. Sekretaris Daerah Kota Solok
74. Sekretaris Daerah Kota Sukabumi
75. Sekretaris Daerah Kota Sungaipenuh
76. Sekretaris Daerah Kota Tangerang
77. Sekretaris Daerah Kota Tangerang Selatan
78. Sekretaris Daerah Kota Tanjungpinang
79. Sekretaris Daerah Kota Tasikmalaya
80. Sekretaris Daerah Kota Tebingtinggi
81. Sekretaris Deerah Kota Tanjungbalai

Lampiran II

Nomor : B/177/PP.02/2021
Tanggal : 8 Juli 2021

SUSUNAN AGENDA KEGIATAN

NO	WAKTU	KEGIATAN	KETERANGAN
1.	08.50 – 09.00 WIB	Persiapan teknis	Tim Kementerian PANRB
2.	09.00 – 09.05 WIB	Pengantar	Moderator
3.	09.05 – 09.20 WIB	Sambutan dan Arahan	Deputi Bidang Pelayanan Publik
4.	09.20 – 09.45 WIB	Paparan Kebijakan Evaluasi Pelayanan Publik	Asdep Wilayah I
5.	09.45 – 10.45 WIB	Paparan Teknis Pengisian Form 01 Evaluasi Pelayanan Publik	Tim Kementerian PANRB
6.	10.45 – 11.30 WIB	Diskusi dan Tanya Jawab	Tim Kementerian PANRB
7.	11.30 – 11.45 WIB	Kesimpulan dan Penutup	Moderator

Lampiran III

Nomor : B/177/PP.02/2021
Tanggal : 8 Juli 2021

MEKANISME BIMBINGAN TEKNIS KEBIJAKAN EVALUASI PELAYANAN PUBLIK MELALUI *VIDEO CONFERENCE*

1. Spesifikasi teknis yang dibutuhkan dan perlu dipersiapkan oleh peserta agar kegiatan *video conference* dapat terlaksana dengan lancer adalah sebagai berikut:

NO	KEBUTUHAN	MINIMAL	DISARANKAN
1.	*Software*	Zoom dapat diunduh di https://zoom.us/	-
2.	*Hardware*	Laptop/PC/Perangkat Android/Perangkat IOS	Laptop/PC
3.	Kamera	*Webcam* bawaan Laptop/PC/Perangkat Android/Perangkat IOS	*Webcam* teroisah dengan mikrofon, 720p/1080p
4.	Mikrofon	Mikrofon bawaan Laptop/PC/Perangkat Android/Perangkat IOS	-
5.	Jaringan Internet	*Upload* 10 Mbps dan *download* 20 Mbps	*Upload* 20 Mbps dan *download* 20 Mbps (jaringan yang memadai)

2. Alamat zoom meeting dengan **ID: 932 548 0256** dan **passcode: ipp**
3. Masing – masing Unit Pelayanan Publik mengirimkan perwakilan dengan **satu akun zoom** dengan format nama **"Nama UPP_Daerah"** contoh: **DPMPTSP_Medan.**
4. Fasilitator Bimtek akan memaparkan materi Kebijakan Pelayanan Publik dan Petunjuk Pengisian Form 01 kemudian peserta akan diberikan waktu untuk tanya jawab yang akan dipandu oleh moderator
5. Selama acara Bimtek, demi kelancaran acara, peserta diwajibkan mengubah mikrofon dalam kondisi *silent/mute* ketika sedang mendengarkan dan hanya mengaktifkan mikrofon ketika akan berbicara saja
6. Untuk informasi lebih lanjut mengenai teknis *video conference* dan konfirmasi peserta dapat menghubungi Sdr. M. Isaldi (0821-3847-6757) atau Sdr. Nanang Khoiruddin (0857-4621-8363).
7. Konfirmasi peserta paling lambat dua hari sebelum pelaksanaan Bimtek