

PENGOLAHAN DATA INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT
UPT BAKUDA PROVINSI KEPULAUAN BANGKA BELITUNG WILAYAH KABUPATEN BANGKA
BULAN MARET 2021

NO.	TANGGAL SURVEI	JUMLAH RESPONDEN												IKM		NILAI PER UNSUR LAYANAN								
		JENIS KELAMIN		PENDIDIKAN						PEKERJAAN				ANGKA	KATEGORI PENILAIAN	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
		LAKI-LAKI	PEREMPUAN	≤ SLTP	SLTA	D1/D2/D3	S1	S2	S3	ASN	TNI/POLRI	SWASTA	LAINNYA			17	18	19	20	21	22	23	24	25
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
1	1	9	6	0	13	0	2	0	0	0	0	0	0	93,61	A	3,73	3,73	3,67	3,73	3,93	3,73	3,73	3,73	3,73
2	2	4	10	1	11	2	1	0	0	0	0	0	0	90,47	A	3,53	3,53	3,53	3,6	4	3,6	3,6	3,6	3,6
3	3	8	7	0	10	2	3	0	0	0	0	0	0	91,76	A	3,6	3,67	3,67	3,6	4	3,6	3,6	3,67	3,67
4	4	5	10	0	11	2	2	0	0	0	0	0	0	95,28	A	3,8	3,8	3,8	3,8	4	3,8	3,8	3,8	3,73
5	5	7	8	1	14	0	0	0	0	0	0	0	0	92,87	A	3,67	3,67	3,67	3,73	4	3,73	3,67	3,67	3,67
6	6	12	3	1	11	1	2	0	0	0	0	0	0	89,91	B	3,53	3,53	3,47	3,53	4	3,6	3,6	3,53	3,6
7	8	11	4	0	13	0	2	0	0	0	0	0	0	91,21	A	3,6	3,67	3,6	3,6	4	3,6	3,6	3,6	3,6
8	9	7	8	1	12	1	1	0	0	0	0	0	0	94,72	A	3,8	3,8	3,73	3,73	4	3,73	3,8	3,73	3,8
9	10	8	7	0	11	0	4	0	0	0	0	0	0	91,58	A	3,67	3,6	3,6	3,6	4	3,6	3,6	3,67	3,67
10	12	9	6	1	10	0	4	0	0	0	0	0	0	91,39	A	3,67	3,6	3,6	3,67	4	3,6	3,67	3,53	3,6
11	13	9	6	0	14	0	1	0	0	0	0	0	0	93,24	A	3,67	3,73	3,67	3,73	4	3,67	3,67	3,73	3,73
12	15	9	6	0	12	2	1	0	0	0	0	0	0	95,46	A	3,8	3,8	3,8	3,8	4	3,8	3,8	3,8	3,8
13	16	8	7	1	9	1	4	0	0	0	0	0	0	95,46	A	3,8	3,8	3,8	3,8	4	3,8	3,8	3,8	3,8
14	17	9	6	0	11	0	4	0	0	0	0	0	0	93,24	A	3,6	3,67	3,67	3,73	4	3,73	3,73	3,73	3,73
15	18	8	7	0	13	0	2	0	0	0	0	0	0	96,94	A	3,87	3,87	3,87	3,87	4	3,87	3,87	3,87	3,87
16	19	9	6	0	7	0	8	0	0	0	0	0	0	95,46	A	3,8	3,8	3,8	3,8	4	3,8	3,8	3,8	3,8
17	20	8	7	0	12	2	1	0	0	0	0	0	0	95,65	A	3,87	3,8	3,8	3,8	4	3,8	3,8	3,8	3,8
18	22	13	2	1	7	1	5	1	0	0	0	0	0	96,39	A	3,87	3,87	3,8	3,8	4	3,8	3,87	3,87	3,87
19	23	7	8	1	8	2	4	0	0	0	0	0	0	93,98	A	3,73	3,73	3,73	3,73	4	3,73	3,73	3,73	3,73
20	24	6	9	1	10	0	4	0	0	0	0	0	0	99,9	A	4	4	4	4	4	4	4	4	4
JUMLAH		166	133	9	219	16	55	1	0	0	0	0	0	1878,52	A	74,61	74,67	74,28	74,65	79,93	74,59	74,74	74,66	74,80
IKM / NILAI PER UNSUR RATA-RATA														93,93	A	3,11	3,11	3,10	3,11	3,33	3,11	3,11	3,11	3,12