

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	3	3	3	3	4	3	4	4	4
2	3	3	3	3	4	3	4	4	3
3	4	4	2	3	3	3	4	4	4
4	3	3	3	4	3	3	4	3	3
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
7	3	2	3	3	4	3	4	2	3
8	4	4	3	3	4	4	4	4	4
9	3	3	3	3	4	3	4	3	3
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4
11	3	3	3	3	3	3	4	3	3
12	3	4	3	3	4	4	4	4	4
13	3	3	3	3	4	3	3	3	2
14	1	1	1	1	1	1	1	2	1
15	1	2	1	1	1	1	3	1	1
16	3	3	3	3	3	3	3	3	3
17	4	4	4	4	3	4	3	3	4
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4
19	4	4	2	3	2	3	3	3	4
20	3	3	3	3	3	3	3	3	3
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4
22	3	3	3	3	4	3	4	4	3
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4
25	3	3	3	3	3	3	3	3	3
26	4	4	3	3	4	4	4	4	4
27	3	3	3	3	2	2	3	2	3
28	3	3	4	3	4	3	4	4	3
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4
30	4	4	4	4	4	4	4	4	4
31	4	4	4	4	4	4	4	4	4
32	4	4	4	4	4	4	4	4	4
33	4	4	4	4	4	4	4	4	4
34	4	4	4	4	4	4	4	4	4
35	4	4	4	4	4	4	4	4	4
36	3	3	3	3	3	3	3	3	3
37	4	4	3	4	4	3	3	4	4
38	3	3	3	3	3	3	4	3	4
39	3	3	3	3	2	3	3	2	3
40	3	3	3	3	3	4	3	4	3
41	4	4	3	3	4	3	4	3	4
42	4	4	4	4	4	4	4	4	4
43	3	3	3	3	4	3	3	3	3
44	3	3	2	3	2	3	3	3	3
45	4	4	3	3	4	3	4	4	3
46	4	3	2	4	4	3	4	3	4
47	3	4	3	4	3	3	3	4	3
48	4	3	3	3	4	3	3	4	4
49	3	4	3	4	3	3	3	4	3
50	3	3	3	3	4	3	3	4	4
51	3	4	3	3	4	3	3	3	3
52	4	4	4	4	4	4	4	4	4
53	3	3	2	3	3	2	4	3	4
54	4	4	3	4	4	3	4	4	3
55	4	4	3	3	3	3	3	3	3
56	3	4	4	3	4	4	4	4	4
57	3	4	3	3	4	4	4	4	3
58	3	4	3	3	4	4	4	4	3
59	3	4	3	4	4	4	4	4	4
60	3								

ΣNilai /Unsur	248	254	232	243	256	241	261	256	253	
NRR / Unsur	3.444	3.528	3.222	3.375	3.556	3.347	3.625	3.556	3.514	
NRR tertbg/ unsur	0.382	0.392	0.358	0.375	0.395	0.372	0.402	0.395	0.390	
										*)
										3.460
IKM Unit pelayanan										**) 86.488

- Keterangan :**
- l = Unsur-Unsur pelayanan
 - f = Nilai rata-rata
 - I = Indeks Kepuasan Masyarakat
 - * = Jumlah NRR IKM tertimbang
 - * = Jumlah NRR Tertimbang x 25

No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
U1	Persyaratan	3.444
U2	Prosedur	3.528
U3	Waktu pelayanan	3.222
U4	Biaya/tarif	3.375
U5	Produk layanan	3.556
U6	Kompetensi pelaksana	3.347
U7	Perilaku pelaksana	3.625
U8	Maklumat Pelayanan	3.556
U9	Penanganan Pengaduan	3.514

UNIT PELAYANAN86.49

- Mutu Pelayanan :**
- A** : 88,31 - 100,00
- B** : 76,61 - 88,3
- C** : 65 - 76,6
- D** : 25,00 - 64,99

**PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN
UPT BAKUDA PROVINSI KEPULAUAN BANGKA BELITUNG
WILAYAH KABUPATEN BANGKA
BULAN AGUSTUS 2018**

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN									
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
17	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3
18	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
20	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
22	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
26	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
27	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
28	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
29	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
30	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
31	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
33	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
34	3	3	2	3	2	3	3	2	4	
35	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
36	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
37	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
38	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
39	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
41	3	2	2	3	2	2	4	2	3	
42	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
43	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
44	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
45	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
46	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
47	3	4	4	4	2	2	2	2	2	2
48	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
49	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
50	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
ΣNilai /Unsur	193	191	191	192	188	191	190	190	191	
NRR / Unsur	3.860	3.820	3.820	3.840	3.760	3.820	3.800	3.800	3.820	
NRR tertbg/ unsur	0.428	0.424	0.424	0.426	0.417	0.424	0.422	0.422	0.424	*)
										3.812
IKM Unit pelayanan										**) 95.294

- Keterangan :**
- U1 s.d. U9 = Unsur-Unsur pelayanan
 - NRR = Nilai rata-rata
 - IKM = Indeks Kepuasan Masyarakat
 - *) = Jumlah NRR IKM tertimbang
 - **) = Jumlah NRR Tertimbang x 25

No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
U1	Persyaratan	3.860
U2	Prosedur	3.820
U3	Waktu pelayanan	3.820
U4	Biaya/tarif	3.840
U5	Produk layanan	3.760
U6	Kompetensi pelaksana	3.820
U7	Perilaku pelaksana	3.800
U8	Maklumat Pelayanan	3.800
U9	Penanganan Pengaduan	3.820

IKM UNIT PELAYANAN :	95.29
----------------------	-------

- Mutu Pelayanan :**
- A** (Sangat Baik) : 88,31 - 100,00
 - B** (Baik) : 76,61 - 88,3
 - C** (Kurang Baik) : 65 - 76,6
 - D** (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99



PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN
UPT BAKUDA PROVINSI KEPULAUAN BANGKA BELITUNG
WILAYAH KABUPATEN BANGKA
BULAN SEPTEMBER 2018

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN									
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
2	4	4	4	4	3	4	4	4	4	
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
7	4	4	4	4	4	4	4	4	3	
8	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
16	3	3	3	3	3	4	4	3	4	
17	4	4	3	3	4	4	4	4	4	
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
19	3	3	3	3	2	3	3	3	3	
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
24	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
25	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
27	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
28	3	3	3	3	2	3	3	2	3	
29	3	3	3	3	3	3	4	4	4	
30	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
31	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
32	4	3	4	3	4	3	4	4	4	
33	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
34	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
35	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
36	4	4	4	4	4	4	4	4	3	
37	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
38	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
39	3	4	4	3	3	4	4	4	4	
40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
41	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
42	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
ΣNilai /Unsur	158	158	158	157	155	159	161	160	159	
NRR / Unsur	3.762	3.762	3.762	3.738	3.690	3.786	3.833	3.810	3.786	
NRR tertbg/ unsur	0.418	0.418	0.418	0.415	0.410	0.420	0.426	0.423	0.420	*)
IKM Unit pelayanan										3.766
										**) 94.152

Keterangan :
- U1 s.d. U9 = Unsur-Unsur pelayanan
- NRR = Nilai rata-rata
- IKM = Indeks Kepuasan Masyarakat
- *) = Jumlah NRR IKM tertimbang
- **) = Jumlah NRR Tertimbang x 25

No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
U1	Persyaratan	3.762
U2	Prosedur	3.762
U3	Waktu pelayanan	3.762
U4	Biaya/tarif	3.738
U5	Produk layanan	3.690
U6	Kompetensi pelaksana	3.786
U7	Perilaku pelaksana	3.833
U8	Maklumat Pelayanan	3.810
U9	Penanganan Pengaduan	3.786

IKM UNIT PELAYANAN :	94.15
----------------------	-------

Mutu Pelayanan :
A (Sangat Baik) : 88,31 - 100,00
B (Baik) : 76,61 - 88,3
C (Kurang Baik) : 65 - 76,6
D (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99

PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN
UPT BAKUDA PROVINSI KEPULAUAN BANGKA BELITUNG
WILAYAH KABUPATEN BANGKA
BULAN OKTOBER 2018

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN									
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
6	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
10	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
18	3	4	4	3	3	3	4	4	3	
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
27	3	3	3	3	4	3	3	4	3	
28	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
30	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
31	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
32	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
33	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
34	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
35	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
36	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
37	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
38	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
39	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
41	3	3	3	3	4	3	3	4	4	
42	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
43	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
44	3	3	3	3	3	3	4	4	4	
45	4	4	4	4	4	4	4	4	3	
46	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
ΣNilai /Unsur	174	175	175	174	176	174	176	178	175	
NRR / Unsur	3.783	3.804	3.804	3.783	3.826	3.783	3.826	3.870	3.804	
NRR tertbg/ unsur	0.420	0.422	0.422	0.420	0.425	0.420	0.425	0.430	0.422	*) 3.805
IKM Unit pelayanan										**) 95.134

Keterangan :
- U1 s.d. U9 = Unsur-Unsur pelayanan
- NRR = Nilai rata-rata
- IKM = Indeks Kepuasan Masyarakat
- *) = Jumlah NRR IKM tertimbang
- **) = Jumlah NRR Tertimbang x 25

No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
U1	Persyaratan	3.783
U2	Prosedur	3.804
U3	Waktu pelayanan	3.804
U4	Biaya/tarif	3.783
U5	Produk layanan	3.826
U6	Kompetensi pelaksana	3.783
U7	Perilaku pelaksana	3.826
U8	Maklumat Pelayanan	3.870
U9	Penanganan Pengaduan	3.804

IKM UNIT PELAYANAN :	95.13
----------------------	-------

Mutu Pelayanan :
A (Sangat Baik) : 88,31 - 100,00
B (Baik) : 76,61 - 88,3
C (Kurang Baik) : 65 - 76,6
D (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99

PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN
UPT BAKUDA PROVINSI KEPULAUAN BANGKA BELITUNG
WILAYAH KABUPATEN BANGKA
BULAN NOVEMBER 2018

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN									
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
6	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
12	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
16	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
23	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
27	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
28	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
30	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
31	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
33	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
34	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
35	3	3	3	4	4	4	4	4	4	
36	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
37	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
38	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
39	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
41	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
42	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
43	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
44	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
45	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
46	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
47	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
48	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
ΣNilai /Unsur	186	186	186	187	187	187	187	187	187	
NRR / Unsur	3.875	3.875	3.875	3.896	3.896	3.896	3.896	3.896	3.896	
NRR tertbg/ unsur	0.430	0.430	0.430	0.432	0.432	0.432	0.432	0.432	0.432	*)
IKM Unit pelayanan										3.885
										**) 97.125

Keterangan :
- U1 s.d. U9 = Unsur-Unsur pelayanan
- NRR = Nilai rata-rata
- IKM = Indeks Kepuasan Masyarakat
- *) = Jumlah NRR IKM tertimbang
- **) = Jumlah NRR Tertimbang x 25

No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
U1	Persyaratan	3.875
U2	Prosedur	3.875
U3	Waktu pelayanan	3.875
U4	Biaya/tarif	3.896
U5	Produk layanan	3.896
U6	Kompetensi pelaksana	3.896
U7	Perilaku pelaksana	3.896
U8	Maklumat Pelayanan	3.896
U9	Penanganan Pengaduan	3.896

IKM UNIT PELAYANAN :	97.13
----------------------	-------

Mutu Pelayanan :
A (Sangat Baik) : 88,31 - 100,00
B (Baik) : 76,61 - 88,3
C (Kurang Baik) : 65 - 76,6
D (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99

PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN
UPT BAKUDA PROVINSI KEPULAUAN BANGKA BELITUNG
WILAYAH KABUPATEN BANGKA
BULAN DESEMBER 2018

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN									
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
2	3	3	4	4	4	3	4	4	4	
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
8	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
20	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
21	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
26	3	3	2	3	4	3	3	2	3	
27	3	3	3	4	2	4	2	3	2	
28	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
30	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
31	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
33	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
34	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
35	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
36	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
37	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
38	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
ΣNilai /Unsur	146	146	146	148	147	147	146	146	146	
NRR / Unsur	3.842	3.842	3.842	3.895	3.868	3.868	3.842	3.842	3.842	
NRR tertbg/ unsur	0.426	0.426	0.426	0.432	0.429	0.429	0.426	0.426	0.426	*)
IKM Unit pelayanan										**) 3.850
										96.249

Keterangan :
- U1 s.d. U9 = Unsur-Unsur pelayanan
- NRR = Nilai rata-rata
- IKM = Indeks Kepuasan Masyarakat
- *) = Jumlah NRR IKM tertimbang
- **) = Jumlah NRR Tertimbang x 25

No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
U1	Persyaratan	3.842
U2	Prosedur	3.842
U3	Waktu pelayanan	3.842
U4	Biaya/tarif	3.895
U5	Produk layanan	3.868
U6	Kompetensi pelaksana	3.868
U7	Perilaku pelaksana	3.842
U8	Maklumat Pelayanan	3.842
U9	Penanganan Pengaduan	3.842

IKM UNIT PELAYANAN :	96.25
----------------------	-------

Mutu Pelayanan :
A (Sangat Baik) : 88,31 - 100,00
B (Baik) : 76,61 - 88,3
C (Kurang Baik) : 65 - 76,6
D (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99

PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN
UPT BAKUDA PROVINSI KEPULAUAN BANGKA BELITUNG
WILAYAH KABUPATEN BANGKA
BULAN JANUARI 2019

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN									
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1	3	3	3	4	3	3	4	4	4	
2	3	4	3	4	4	3	4	3	3	
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
7	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
8	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
14	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
17	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
18	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
27	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
28	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
30	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
31	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
33	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
34	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
35	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
36	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
37	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
38	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
39	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
41	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
42	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
ΣNilai /Unsur	161	162	161	163	162	161	163	162	163	
NRR / Unsur	3.833	3.857	3.833	3.881	3.857	3.833	3.881	3.857	3.881	
NRR tertbg/ unsur	0.426	0.428	0.426	0.431	0.428	0.426	0.431	0.428	0.431	*)
										3.853
IKM Unit pelayanan										**) 96.332

Keterangan :
- U1 s.d. U9 = Unsur-Unsur pelayanan
- NRR = Nilai rata-rata
- IKM = Indeks Kepuasan Masyarakat
- *) = Jumlah NRR IKM tertimbang
- **) = Jumlah NRR Tertimbang x 25

No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
U1	Persyaratan	3.833
U2	Prosedur	3.857
U3	Waktu pelayanan	3.833
U4	Biaya/tarif	3.881
U5	Produk layanan	3.857
U6	Kompetensi pelaksana	3.833
U7	Perilaku pelaksana	3.881
U8	Maklumat Pelayanan	3.857
U9	Penanganan Pengaduan	3.881

IKM UNIT PELAYANAN :	96.33
----------------------	-------

Mutu Pelayanan :
A (Sangat Baik) : 88,31 - 100,00
B (Baik) : 76,61 - 88,3
C (Kurang Baik) : 65 - 76,6
D (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99

PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN
UPT BAKUDA PROVINSI KEPULAUAN BANGKA BELITUNG
WILAYAH KABUPATEN BANGKA
BULAN FEBRUARI 2019

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4
19	3	3	3	4	4	4	4	4	4
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4
21	3	3	3	3	4	3	3	4	3
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4
27	4	4	4	4	4	4	4	4	4
28	3	4	3	4	4	4	4	4	4
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4
30	4	4	4	4	4	4	4	4	4
31	4	4	4	4	4	4	4	4	4
32	4	4	4	4	4	4	4	4	4
33	4	4	4	4	4	4	4	4	4
34	4	4	4	4	4	4	4	4	4
35	4	3	3	3	3	4	4	3	4
36	4	4	4	4	4	4	4	4	4
37	4	4	4	4	4	4	4	4	4
38	4	4	4	4	4	4	4	4	4
39	4	4	4	4	4	4	4	4	4
40	4	4	4	4	4	4	4	4	4
41	3	3	3	3	3	3	3	3	4
42	4	4	4	4	4	4	4	4	4
ΣNilai /Unsur	164	164	163	165	166	166	166	166	167
NRR / Unsur	3.905	3.905	3.881	3.929	3.952	3.952	3.952	3.952	3.976
NRR tertbg/ unsur	0.433	0.433	0.431	0.436	0.439	0.439	0.439	0.439	0.441
									*)
									3.930
IKM Unit pelayanan									**) 98.248

Keterangan :
- U1 s.d. U9 = Unsur-Unsur pelayanan
- NRR = Nilai rata-rata
- IKM = Indeks Kepuasan Masyarakat
- *) = Jumlah NRR IKM tertimbang
- **) = Jumlah NRR Tertimbang x 25

No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
U1	Persyaratan	3.905
U2	Prosedur	3.905
U3	Waktu pelayanan	3.881
U4	Biaya/tarif	3.929
U5	Produk layanan	3.952
U6	Kompetensi pelaksana	3.952
U7	Perilaku pelaksana	3.952
U8	Maklumat Pelayanan	3.952
U9	Penanganan Pengaduan	3.976

IKM UNIT PELAYANAN :	98.25
----------------------	-------

Mutu Pelayanan :
A (Sangat Baik) : 88,31 - 100,00
B (Baik) : 76,61 - 88,3
C (Kurang Baik) : 65 - 76,6
D (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99

PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN
UPT BAKUDA PROVINSI KEPULAUAN BANGKA BELITUNG
WILAYAH KABUPATEN BANGKA
BULAN MARET 2019

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN									
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
21	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
27	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
28	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
30	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
31	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
33	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
34	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
35	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3
36	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
37	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
38	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
39	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
41	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
42	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
43	4	4	4	4	4	4		4	4	4
44	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
45	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
46	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
47	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
48	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
49	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
50	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
ΣNilai /Unsur	198	197	197	196	196	193	197	196	197	
NRR / Unsur	3.960	3.940	3.940	3.920	3.920	3.939	3.940	3.920	3.940	
NRR tertbg/ unsur	0.440	0.437	0.437	0.435	0.435	0.437	0.437	0.435	0.437	*)
IKM Unit pelayanan										3.931
										**) 98.287

Keterangan :
- U1 s.d. U9 = Unsur-Unsur pelayanan
- NRR = Nilai rata-rata
- IKM = Indeks Kepuasan Masyarakat
- *) = Jumlah NRR IKM tertimbang
-**) = Jumlah NRR Tertimbang x 25

No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
U1	Persyaratan	3.960
U2	Prosedur	3.940
U3	Waktu pelayanan	3.940
U4	Biaya/tarif	3.920
U5	Produk layanan	3.920
U6	Kompetensi pelaksana	3.939
U7	Perilaku pelaksana	3.940
U8	Maklumat Pelayanan	3.920
U9	Penanganan Pengaduan	3.940

IKM UNIT PELAYANAN :	98.29
----------------------	-------

Mutu Pelayanan :
A (Sangat Baik) : 88,31 - 100,00
B (Baik) : 76,61 - 88,3
C (Kurang Baik) : 65 - 76,6
D (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99

PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN
UPT BAKUDA PROVINSI KEPULAUAN BANGKA BELITUNG
WILAYAH KABUPATEN BANGKA
BULAN APRIL 2019

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN									
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
7	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
12	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
27	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
28	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
30	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
31	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
33	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
34	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
35	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3
36	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
37	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
38	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
39	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
41	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
42	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
43	4	4	4	4	4	4		4	4	4
44	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
45	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
46	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
47	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
48	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
49	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
50	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
ΣNilai /Unsur	198	196	195	196	197	194	198	197	196	
NRR / Unsur	3.960	3.920	3.900	3.920	3.940	3.959	3.960	3.940	3.920	
NRR tertbg/ unsur	0.440	0.435	0.433	0.435	0.437	0.439	0.440	0.437	0.435	*)
IKM Unit pelayanan										3.932
										**) 98.288

Keterangan :
- U1 s.d. U9 = Unsur-Unsur pelayanan
- NRR = Nilai rata-rata
- IKM = Indeks Kepuasan Masyarakat
- *) = Jumlah NRR IKM tertimbang
-**) = Jumlah NRR Tertimbang x 25

No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
U1	Persyaratan	3.960
U2	Prosedur	3.920
U3	Waktu pelayanan	3.900
U4	Biaya/tarif	3.920
U5	Produk layanan	3.940
U6	Kompetensi pelaksana	3.959
U7	Perilaku pelaksana	3.960
U8	Maklumat Pelayanan	3.940
U9	Penanganan Pengaduan	3.920

IKM UNIT PELAYANAN : 98.29

Mutu Pelayanan :
A (Sangat Baik) : 88,31 - 100,00
B (Baik) : 76,61 - 88,3
C (Kurang Baik) : 65 - 76,6
D (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99